

Términos y Condiciones Generales de Contratación de Servicios Turísticos

Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones generales que a continuación se detallan:

La Agencia de Viajes declara expresamente que actúa únicamente como intermediario sobre los servicios y las entidades o personas que presten servicios, efectuando las operaciones por cuenta y orden del prestador de los servicios y a requerimiento exclusivo de cada pasajero.

Le pedimos leer atentamente y ante cualquier inquietud que pudiera surgir, nos consulte. Estamos a su disposición para asesorarle y brindarle la información que sea necesaria.

INFORMES DE SERVICIOS Y TARIFAS: En todos los casos son orientativos y no revisten confirmación. Las solicitudes de servicios se registrarán por las condiciones que a continuación se detallan:

SOLICITUDES Y PAGOS:

- 1) Los pagos antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son en **concepto de reserva** a cuenta de mayor cantidad. La **confirmación definitiva de los servicios y precios finales** respectivos se producirá con la **cancelación total del pago del viaje**, la emisión de pasajes y/o vouchers y la emisión de la facturación correspondiente.
- 2) **Los pagos deberán realizarse dentro de las 48hs hábiles** posteriores al momento en el que se completa el formulario de inscripción con todos los datos requeridos en el mismo.
- 3) El **precio y/o reservación de los servicios que componen el tour o los servicios individuales** requeridos quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, **variación en los costos o en los tipos de cambio MEP previstos**, por causas no imputables a las partes.
- 4) Las **operaciones a crédito deberán satisfacer los requisitos propios fijados para ellas**. El interesado deberá cumplimentar el pago del precio y de los saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación con las entidades bancarias que las financien. La Agencia toma a su cargo la información profesional de todos los productos y servicios que comercializa, también el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios.
- 5) Los **pasajeros que paguen en dinero en efectivo**, quedarán sometidos a las disposiciones de la Res. 3825/2015 AFIP y a las que en el futuro puedan dictarse en ese sentido. Los que abonen servicios desde el exterior, toman conocimiento de las restricciones cambiarias por medidas gubernamentales ajenas a esta compañía. Se deberá atender a las normas previstas en la Res. Gral. AFIP 4815, en materia de percepciones impositivas.

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

LOS PRECIOS INCLUYEN:

Los servicios que se especifican en el itinerario. Transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, con el tipo, características y categoría que conste en dicho detalle, de acuerdo a si el servicio es regular, chárter o con sistema de block off (bloqueo) y de acuerdo a los destino con o sin escalas y/o conexiones; asistencia al viajero conforme las condiciones del servicio en caso de corresponder y/o su modalidad esté expresamente indicada en el voucher respectivo; alojamiento en los hoteles; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y/u hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, considerando que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las doce horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. Atento que la legislación hotelera es de índole local, si por motivos inherentes a ella el horario de finalización del alojamiento fuere anterior a las doce horas, las habitaciones podrán ser ocupadas hasta la hora de salida que indique el hotel al hacer el ingreso, y esta compañía no podrá efectuar modificación alguna sobre dicha circunstancia, ni atender situaciones especiales. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día el establecido en la documentación de viaje, y como último, el día de salida del destino, independientemente de los horarios de salida o de llegada, de origen y a destino, respectivamente.

SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:

- 1) Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por esta compañía.
- 2) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. Costos por visados y/o autorizaciones de ingreso al destino elegido cuando así se lo requiera.
- 3) Cualquier otro servicio, excursiones no indicadas en el itinerario.

DOCUMENTACIÓN:

- 1) Para viajar al exterior, la agencia informa y el pasajero debe atender especialmente la legislación vigente en cada caso respecto del destino. **Esta compañía le ha informado clara y fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exigen las autoridades.**
- 2) Es **obligación del pasajero obtener y presentar la documentación** en los momentos en que le sea requerida por la autoridad migratoria, policial y/o sanitaria y/o quien correspondiera de acuerdo con el tipo de viaje elegido. **El pasajero es responsable de informarse adecuadamente** sobre la documentación necesaria, visados y vacunas, así como los requisitos migratorios de los países extranjeros. Por haber sido informado y deber de informarse, **no se asume responsabilidad por**

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

deficiencias de cualquier naturaleza en la documentación, tramitación y/o falta de visados, errores en la emisión de los documentos personales, vigencia de pasaportes y/u otros documentos de viaje, permisos para viajes con menores etc.

- 3) Si el pasajero tiene nacionalidad distinta a la argentina, deberá **informar** debida y correctamente a la Agencia de viajes la totalidad de sus datos personales y **solicitar la documentación exigida para viajar, conforme la nacionalidad** que posea. En caso de viajar con menores de 18 años y/o menores que viajen solos con autorización de sus padres, tutores y/o apoderados, los **pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria**. Los pasaportes y/u otra documentación exigida para viajar deben estar actualizados y encontrarse en condiciones adecuadas, legibles y en buen estado.
- 4) Es obligación del pasajero informar por escrito a la Agencia de viajes sobre necesidades especiales que requiriera. De acuerdo con el destino de viaje elegido, podrían existir sitios, excursiones y/o lugares con dificultad o imposibilidad de acceso para personas con movilidad reducida, razón por la cual podría ocurrir que alguna/s excursión/es no puedan ser brindadas por el operador turístico local por imposibilidad fáctica. En tales casos, de conformidad con lo establecido en la ley 25.643, se informará sobre cuál o cuáles paseos o excursiones podrían verse impedidos de realización y/o afectados en su desarrollo. Los servicios no prestados por dicha circunstancia no son reembolsables.
- 5) Esta **empresa no será responsable por la tramitación y vigencia de la documentación del viajero** como tampoco respecto de los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir. **Será a cargo del pasajero todos los gastos que correspondan por demoras y/o abandono del viaje** motivados por falta o deficiencia de la documentación necesaria para su realización.
- 6) Para viajar al exterior de la República Argentina, los menores de 18 años de edad, deberán tener **autorización** expresa, conforme la Ley 26.994 y Disposiciones de la DNM, otorgada por ambos progenitores ante Escribano Público Nacional con la Legalización del Colegio Público correspondiente, Consules argentinos y extranjeros. **Debe estar legalizado ante el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto o Apostillado.**

CANCELACIONES Y REINTEGROS:

Todas las cancelaciones deben hacerse individualmente por correo electrónico con el *"nombre del viaje/viajero + VIAJE CANCELADO"* en la línea del Asunto, y son efectivas al recibirlas en nuestra casilla de correo info@discoversouthamerica.com.ar.

Los reembolsos del pago del viaje **podrían tardar hasta 2 semanas en procesarse** y se aplican los gastos de transferencia y/o gastos bancarios, impositivos. Se descontarán los gastos administrativos que estos generen.

Dependiendo de los días de anticipación en la cual solicita la cancelación del viaje, la **retención** corresponderá a los siguientes montos indicados:

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

Tarifas de cancelación:

- Hasta **45 días antes**, de la salida **25 % del precio** del viaje
- De **15 a 45 días**, **50 % del precio** del viaje
- **Menos de 14 días**, **0 % del precio** del viaje

El pasajero que haya pagado su viaje y **no se presente en el momento del embarque, perderá el derecho a cualquier reclamo**, pudiendo continuar el tour si por sus propios medios llega al lugar de destino.

El 100% (cien por ciento) de la cantidad abonada será reembolsada al pasajero que no pueda realizar el viaje por razones médicas o en caso de fallecimiento de un pariente directo (hasta segundo grado de parentesco). En estos casos, el pasajero debe enviar un **certificado médico expedido por la entidad pública**.

Una vez **comenzado el viaje**, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, **no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna**. La interrupción de los servicios por causa imputable al pasajero acarrea costos. En todos los casos la agencia de viajes se compromete a prestar asistencia técnica para que el pasajero pueda continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. El pasajero deberá asumir los costos por regreso anticipado, conforme las penalidades que cobren las líneas aéreas.

RESPONSABILIDAD:

- 1) Esta compañía no es responsable por los hechos fortuitos o de fuerza mayor, fenómenos climáticos, de la naturaleza, pandémicos y epidémicos, situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por esta empresa, todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja a salvo que todo viaje queda supeditado a las disposiciones sanitarias y/o migratorias del país de origen y destino de cada viaje en el momento preciso en que deba iniciar o finalizar el viaje. Se deja expresa constancia que esta compañía no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos.
- 2) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. Sólo serán divulgados aquellos datos indispensables para concretar las reservas de los servicios elegidos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o el bloqueo de su nombre

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

de los bancos de datos en los que se hallen sus datos. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, internet u otro medio a distancia se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información.

ALTERACIONES O MODIFICACIONES:

- 1) **El tour se llevará a cabo y se hará efectiva la prestación de los servicios solamente si se alcanza el número mínimo de pasajeros establecidos para tal fin.**
- 2) Requisito: Mínimo de 35 pasajeros confirmados y pagos, o lo que se establezca para cada tour.
- 3) Los prestadores se reservan el derecho, por razones técnicas, operativas y/o de fuerza mayor -incluso por causas epidémicas o pandémicas y medidas sanitarias y migratorias de los diferentes países en que se desarrolle la prestación turística-, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante su ejecución.
- 4) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones, en tanto sean efectuadas por razones de mejor confort, servicio y/o fuerza mayor el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna.
- 5) La agencia de viajes tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72.

CLÁUSULA DE ARBITRAJE:

Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo, puntualmente el servicio de Arbitraje Turístico implementado por la Resolución 65/2018. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente.

INCUMPLIMIENTO:

En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y/o a las Oficinas del consumidor correspondientes según su domicilio.



+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

General Terms and Conditions for the Hiring of Tourist Services

The requests for services will be regulated by the general conditions detailed below:

The Travel Agency expressly declares that it acts solely as an intermediary regarding the services and the entities or individuals providing services, carrying out operations on behalf and at the service provider's request and each passenger's exclusive request.

We ask you to read carefully and consult us before any concerns that may arise. We are at your disposal to advise you and provide the necessary information.

SERVICE AND RATE INFORMATION: In all cases, they are indicative and do not constitute confirmation. The requests for services will be governed by the conditions detailed below:

REQUESTS AND PAYMENTS:

- 1) Payments before the definitive confirmation of the services by the Agency are in the **concept of reservation** against a larger amount. The **definitive confirmation of the services and respective final prices** will occur with the **total cancellation of the payment for the trip**, the issuance of tickets and/or vouchers, and the issuance of the corresponding billing.
- 2) **Payments must be made within 48 business hours after completing the registration form** with all the information required therein.
- 3) **The price and/or reservation of the services that make up the tour or the individual services** requested are subject to changes without prior notice when there is an alteration in the services, modifications in costs, or the expected exchange rates due to causes not attributable to the parties.
- 4) **Credit operations must meet the specific requirements set for them.** The interested party must complete the payment of the price and balances within the deadlines and conditions established in the contract with the banking entities that finance them. The Agency takes responsibility for the professional information of all the products and services it markets, as well as the details of the trip and requirements related to the personal documentation of passengers to enter or transit in the chosen destination outside Argentina and the requirements related to visas and other immigration procedures.
- 5) **Passengers who pay in cash** will be subject to the provisions of Res. 3825/2015 AFIP and those that may be issued in the future in that regard. Those who pay for services from abroad acknowledge the exchange restrictions due to government measures unrelated to this company. The regulations provided in Res. Gral AFIP 4815 regarding tax perceptions must be observed.

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

PRICES INCLUDE:

The services that are specified in the itinerary. Round trip transportation, when this service is expressly included in the detail of services, with the type, characteristics, and category that is stated in said detail, according to whether the service is a regular, charter, or with a block-off system (blocking) and according to the destinations with or without stops and/or connections; traveler assistance according to the conditions of the service if applicable and/or its modality is expressly indicated in the respective voucher; accommodation in the hotels; meal plan, as indicated on each occasion; visits and excursions that are mentioned. Transfers to and from airports, terminals, and/or hotels, when indicated. The number of days of accommodation provided in the service voucher, considering that the hotel accommodation day is counted from three PM and ends at noon the following day, regardless of the time of arrival and departure and/or the complete or fractional use of the hotel service. Given that hotel legislation is local, if for reasons inherent to it the end time of the accommodation is earlier than noon, the rooms may be occupied until the departure time indicated by the hotel upon check-in, and this company cannot make any modifications regarding this circumstance, nor attend to special situations. The duration of the tour will be indicated in each case taking as the first day the one established in the travel documentation, and as the last, the day of departure from the destination, regardless of the departure or arrival times, from origin and to destination, respectively.

SERVICES OR ITEMS NOT INCLUDED:

- 1) Personal expenses, telephone calls, or any other service that is not expressly indicated in the service order issued by this company.
- 2) Meals on the road, except those that are expressly included in the programs.
- 3) Costs for visas and/or entry authorizations to the chosen destination when required.
- 4) Any other service, or excursions not indicated in the itinerary.

DOCUMENTATION:

- 1) To travel abroad, the agency informs and the passenger must pay special attention to the current legislation in each case regarding the destination. **This company has informed you clearly and reliably and with sufficient advance notice about the requirements demanded by the immigration, customs, and/or health authorities of the destinations included in the tour, being the exclusive responsibility of the passenger to have the personal documentation required by the authorities.**
- 2) The **passenger must obtain and present the documentation** at the moments when it is required by the migratory, police, and/or health authority and/or whoever corresponds according to the type of trip chosen. **The passengers are responsible for adequately informing** themselves about the necessary documentation, visas, and vaccines, as well as the migratory requirements of foreign countries. Due to having been informed and the duty to inform themselves, **no responsibility is assumed for deficiencies of any nature in the documentation, processing and/or lack of visas, errors**



+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar

in the issuance of personal documents, the validity of passports, and/or other travel documents, permits for travel with minors, etc.

- 3) If the passenger has a nationality other than Argentine, they **must inform** the travel agency properly and correctly of all their data and **request the required documentation to travel, according to the nationality they possess**. In case of traveling with minors under 18 years old and/or minors traveling alone with authorization from their parents, guardians, and/or representatives, **the passengers must carry all the documentation** required by the migratory authority. Passports and/or other documentation required for travel must be updated and inadequate, legible, and in good condition.
- 4) The passenger must inform the travel agency in writing about any special needs they may require. According to the chosen travel destination, there may be sites, excursions, and/or places with difficulty or impossibility of access for people with reduced mobility, which is why it may occur that some excursion(s) cannot be provided by the local tour operator due to factual impossibility. In such cases, by the provisions of law 25.643, information will be provided on which tours or excursions may be impeded from being carried out and/or affected in their development. Services not provided due to this circumstance are non-refundable.
- 5) **This company will not be responsible for the processing and validity of the traveler's documentation**, nor for the inconveniences that may arise from such cause. All expenses corresponding to delays and/or abandonment of the trip caused by lack or deficiency of the necessary documentation for its realization **will be the responsibility of the passenger**.
- 6) To travel abroad from the Republic of Argentina, minors under 18 years of age must have express authorization, by Law 26.994 and provisions of the DNM, granted by both parents before a National Public Notary with the legalization of the corresponding Public College, Argentine and foreign consuls. **It must be legalized before the Ministry of Foreign Affairs and Worship or Apostilled.**

CANCELLATIONS AND REFUNDS

All cancellations must be made individually by email with the *"name of the trip/traveler + CANCELLED TRIP"* in the subject line, and are effective upon receipt in our email inbox info@discoversouthamerica.com.ar.

Refunds for the trip payment **may take up to 2 weeks to process** and transfer fees and/or banking and tax expenses will apply. Administrative expenses generated by these will be deducted. Depending on the number of days in advance that the trip cancellation is requested, the **retention** will correspond to the following amounts indicated:

Cancellation fees:

- Up to **45 days before departure**, **25%** of the trip price
- From **15 to 45 days**, **50%** of the trip price
- **Less than 14 days**, **0%** of the trip price

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar



The passenger who has paid for their trip and **does not show up at the time of boarding will lose the right to any claim**, being able to continue the tour if they arrive at the destination by their means.

100% (one hundred percent) of the amount paid will be refunded to the passenger who cannot undertake the trip for medical reasons or in the event of the death of a direct relative (up to the second degree of kinship). In these cases, the passenger **must send a medical certificate issued by a public entity**.

Once the trip has begun, the suspension, modification, or interruption of services by the passenger for personal reasons of **any kind will not give rise to any claim, refund, or return**. The interruption of services due to reasons attributable to the passenger incurs costs. In all cases, the travel agency commits to providing technical assistance so that the passenger can continue their trip under the best possible conditions according to their scope. The passenger must assume the costs for early return, according to the penalties charged by the airlines.

RESPONSIBILITY

- 1) This company is not responsible for fortuitous events or force majeure, weather phenomena, natural events, pandemics, epidemics, or situations of armed conflict that occur before or during the development of the tour and that prevent, delay, or in any way hinder the total or partial execution of the services committed by this company, all by the provisions of the Civil and Commercial Code of the Nation. The Agency will inform the passenger in case of conflict situations that may arise at the destination, and the passenger, is duly informed. He will personally decide whether or not to carry out the trip. It is made clear that every trip is subject to the health and/or immigration regulations of the country of origin and destination of each trip at the precise moment it must begin or end. It is expressly stated that this company does not form any economic group nor has any association with shipping companies, airlines, hotels, or organizers of excursions, contests, promotions, resorts, or other tour organizers, either in the country or abroad, or with the retail travel agency that markets its services and/or products.
- 2) The personal data contained in the travel reservations contracted through this company are processed by Law 25.326 and will be kept for the shortest time necessary. Only those data essential to finalizing the reservations of the chosen services will be disclosed. The National Directorate for Personal Data Protection has the authority to address complaints and claims related to non-compliance with the regulations on personal data protection. The holder may at any time request the removal or blocking of their name from the databases in which their data is found. In all communications for advertising purposes made by mail, telephone, email, internet, or other remote means, the possibility for the data holder to request the total or partial removal or blocking of their name from the database must be expressly and prominently indicated. Upon request from the interested party, the name of the person responsible or the user of the database that provided the information must be disclosed.

+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar



ALTERATIONS OR MODIFICATIONS:

- 1) The tour will take place and the services will be provided only if the minimum number of passengers is reached.
- 2) Requirement: Minimum of 35 confirmed and paid passengers, or whatever is established for each tour.
- 3) The providers reserve the right, for technical, operational, and/or force majeure reasons, including epidemic or pandemic causes and health and immigration measures of the different countries where the tourist service is provided, to alter total or partially the daily arrangement and/or services that make up the tour, before or during its execution.
- 4) Unless expressly stated otherwise, the stipulated hotels may be changed for another of equal or higher category within the same urban area at no charge to the passenger. Regarding these variations, as long as they are made for reasons of better comfort, service, and/or force majeure, the passenger will not have the right to any compensation.
- 5) The travel agency will have the right to cancel any tour when any of the circumstances provided for in Article 24 of Decree No. 2182/72 are configured.

ARBITRATION CLAUSE:

Any matter arising from the execution, performance, breach, extension or termination of this Agreement may be submitted by the parties to the resolution of the National Consumer Arbitration Service, specifically the Tourism Arbitration Service implemented by Resolution 65/2018. In this regard, see: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> and/or the Arbitration Court of the Argentine Federation of Travel and Tourism Companies and/or the Arbitration Courts that operate in their respective Regional Associations, as long as they are formed. In the event of submission to such jurisdiction, the parties agree to accept all the conditions established in the rules and regulations of the Arbitration Court, which will be provided in due time by the Arbitration Court.

NON-COMPLIANCE:

In case of effective divergence between the services offered and the services contracted, the passenger may appeal to the Ministry of Tourism of the Nation, located at Suipacha 1111, Autonomous City of Buenos Aires, Tel.: 4316 1600 and/or to the National Directorate of Consumer Defense, Julio A. Roca 651, Autonomous City of Buenos Aires and/or to the corresponding consumer offices according to their domicile.



+54 351 371 2264

info@discoversouthamerica.com.ar
discoversouthamerica.com.ar